

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch quý II,
nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Quý II, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hướng ứng, tuyên truyền 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 138 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2024), Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây của đồng bào dân tộc Khmer năm 2024, 70 năm ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2024) và 134 năm ngày sinh của Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2024). Tham mưu Tỉnh ủy Kiên Giang ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trên cả nước. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiên cứu xây dựng mới các tour, tuyến hấp dẫn, sáng tạo, kích cầu du lịch phục vụ du khách. Công tác thanh, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý những biểu hiện vi phạm. Nhìn chung, các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra cơ bản đạt yêu cầu, các chỉ tiêu trong quý II đạt kế hoạch năm và tăng so khá cao với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Quý II, Kiên Giang ước đón 2.692.168 lượt (tăng 10,8% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 217.995 lượt (tăng 51,7% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 6.120 tỷ đồng (tăng 24,3% so với cùng kỳ)¹. Lũy kế 6 tháng đầu năm 2024, ước đón 5.448.428 lượt (tăng 11% so với cùng kỳ, đạt 59,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 508.645 lượt (tăng 45,1% so với cùng kỳ, đạt 74,8% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 13.394 tỷ đồng (tăng 27,7% so với cùng kỳ, đạt 67% kế hoạch năm)²(xem phụ lục số liệu kèm theo).

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 1.676.137 lượt khách (đạt 94,2% so với cùng kỳ), khách quốc tế ước đón 214.162 lượt khách (tăng 51% so với cùng kỳ), tổng thu đạt 5.109 tỷ đồng (tăng 23,9% so với cùng kỳ).

² Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 3.329.969 lượt khách (đạt 101,3% so với cùng kỳ, đạt 49,4% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 499.172 lượt khách (tăng 44,3% so với cùng kỳ, đạt 74,9% kế hoạch năm), tổng thu đạt 11.204 tỷ đồng (tăng 26,4% so với cùng kỳ, đạt 65,9% kế hoạch năm).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 1.247 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 353 văn bản (có 39 Quyết định, 218 công văn, 28 báo cáo, 35 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)³. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tiến hành 01 cuộc thanh tra đột xuất về việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại thành phố Phú Quốc. Thực hiện 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc và Hà Tiên, có 231 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và công chức cấp xã, phường tại địa phương tham dự. Tham gia cùng Đoàn thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Rạch Giá và Phú Quốc. Tham dự Hội nghị triển khai công tác thanh tra chuyên ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 tại thành phố Cần Thơ. Tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về quyết định hành chính (đã rà soát thực hiện đúng quy trình, quy định), 03 đơn kiến nghị, phản ánh có nội dung liên quan đến dịch vụ du lịch tại xã Lại Sơn, huyện Kiên Hải (đang tiến hành xác minh làm rõ vụ việc).

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Xây dựng Kế hoạch khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Báo cáo đánh giá, tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và các tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả triển khai các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

Tiếp tục phối hợp thực hiện các thủ tục đối với Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch (đang thực hiện quy trình thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ hiệu quả Dự án).

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”;

³ Số liệu được truy cập trên Trang Hồ sơ công việc Sở Du lịch [<https://vb-sdl.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 16/3/2024 đến hết ngày 25/05/2024 (quý II/2024).

(3) Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới và Chỉ thị số 21-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững (Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024).

đ) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

Báo cáo thực hiện quy định pháp luật trong cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch (phục vụ đoàn thanh tra, kiểm tra của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải (kết quả, có 9/26 cơ sở kiểm tra được công nhận).

Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 967 cơ sở với 33.955 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 27 cơ sở với 12.688 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 32 thẻ (*tăng 7 thẻ so với tháng trước*), nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 303 thẻ (có 54 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế).

Toàn tỉnh có 120 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (51 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 12 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Tổ chức khảo sát thực tế công tác chuẩn bị phục vụ mùa cao điểm du lịch hè năm 2024 tại huyện Châu Thành, U Minh Thượng và Thành phố Hà Tiên. Triển khai Kế hoạch khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 264 hồ sơ)⁴, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 264 hồ sơ (trước hạn 264 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

⁴ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 16/3/2024 đến hết ngày 25/5/2024 (quý II/2024).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

e) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Phối hợp vận động doanh nghiệp tham gia Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ XI năm 2024 (thành phố Cần Thơ), “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang” và Lễ giỗ tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm 2024 (huyện Tân Hiệp)...

Giới thiệu, đề cử doanh nghiệp tham gia diễn đàn “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong xây dựng văn hóa doanh nghiệp thời kỳ hội nhập” và tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2024.

g) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng “Đề án phát triển Kiên Giang thành trung tâm kinh tế biển quốc gia” và Đề tài khoa học cấp Bộ “Những khía cạnh kinh tế trong phát triển bền vững vùng ven biển Việt Nam dưới tác động của công nghiệp hoá và biến đổi khí hậu”. Đề xuất nội dung cần trao đổi, hợp tác giữa Kiên Giang với tỉnh Phuket (Thái Lan); góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức đoàn công tác tỉnh Kiên Giang thăm và làm việc tại tỉnh Phuket, Thái Lan nhằm trao đổi, mở rộng quan hệ hợp tác.

Hỗ trợ doanh nghiệp tạo tài khoản trên hệ thống phần mềm báo cáo thống kê du lịch. Giới thiệu, quảng bá hệ thống nhà hàng, quán ngon nổi tiếng của 63 tỉnh, thành Việt Nam năm 2024. Thực hiện rà soát dấu hiệu của các chiến dịch tấn công có chủ đích (APT) theo văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông.

h) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Tổ chức 03 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải (xã An Sơn, Nam Du), có 122 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa phương tham dự.

Phối hợp trường Cao Đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 03 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2024 (hình thức học online)”, kết thúc khóa học có 243 học viên được cấp Giấy chứng nhận.

Báo cáo tham luận tại Hội thảo “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao tại tỉnh Kiên Giang” và Hội thảo “Xây dựng phát triển sản phẩm du lịch đặc thù và tour, tuyến du lịch Đồng bằng sông Cửu Long”.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2024; Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu phát triển thanh niên tỉnh Kiên Giang năm 2024. Ban hành Quyết định nâng bậc lương thường xuyên đối với 01

công chức, nâng phụ cấp thâm niên nghề 01 công chức. Chuẩn bị báo cáo, tài liệu và làm việc với Đoàn kiểm tra Công an tỉnh về công tác bí mật nhà nước. Ban hành Quyết định cử 06 công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch Chuyên viên chính, Thanh tra viên chính và lớp bồi dưỡng Lãnh đạo quản lý cấp phòng. Báo cáo tổng kết thi hành Luật cán bộ, công chức năm 2008 (sửa đổi, bổ sung năm 2019), Báo cáo kết quả thực hiện bố trí cán bộ có số phiếu tín nhiệm thấp cao, Báo cáo dân chủ cơ sở và dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2024.

Hoàn thành hồ sơ đề nghị tặng thưởng Huân chương lao động hạng ba đối với cán bộ lãnh đạo có quá trình cống hiến. Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và Kế hoạch phát động thi đua phong trào toàn dân đoàn xây dựng đời sống văn hóa giai đoạn 2024 - 2026. Ban hành Quyết định thành lập Khối thi đua các phòng thuộc Sở năm 2024, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho Khối trưởng, Khối phó. Xây dựng Quy chế hoạt động, Kế hoạch phát động thi đua và ký kết giao ước thi đua trong Cụm thi đua 16 năm 2024; Kế hoạch phát động phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024).

Xây dựng Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 và Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2024; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Báo cáo công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2024 và Báo cáo công tác cải cách hành chính phục vụ Đoàn kiểm tra. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong quý II theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*"; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Các nhiệm vụ, chỉ tiêu du lịch trong quý II cơ bản đạt kế hoạch năm và tăng khá cao so với cùng kỳ. Các chủ trương chính sách về du lịch tiếp tục được ban hành và cụ thể hóa vào thực tiễn tại địa phương. Tập trung xây dựng các đề án, dự án và các văn bản có liên quan đến hoạt động du lịch theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Đẩy mạnh các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trên cả nước. Công tác phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Khảo sát thực tế các khu, điểm tiềm năng, các sản phẩm du lịch nhằm thống kê số lượng quản lý và tạo thêm sức hấp dẫn đối với du khách. Công tác thẩm định, kiểm tra công nhận các cơ sở lưu trú, lữ hành được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Tăng cường phối hợp công tác bảo vệ môi trường, chỉ đạo các địa phương trọng điểm du lịch ban hành quy tắc ứng xử, góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trong tỉnh tổ chức nhiều tour, tuyến, các chương trình, sự kiện góp phần tạo ấn tượng đối với du khách, lượng khách đến với tỉnh tăng ổn định. Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tăng cường, đã kịp thời nhắc nhở và xử lý nghiêm các vi phạm, góp phần tích cực vào việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh du lịch. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

Tuy nhiên, một số dự án du lịch tiến độ chưa đạt yêu cầu do chậm giải phóng mặt bằng, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải ngân và thi công thực hiện dự án. Một số doanh nghiệp kinh doanh lữ hành được cấp phép đến nay chưa khôi phục việc ký quỹ theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III

1. Hưởng ứng, tuyên truyền kỷ niệm 113 năm ngày Bác Hồ ra đi tìm đường cứu nước (05/6/1911 - 05/6/2024) và 76 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc - Ngày truyền thống thi đua yêu nước (11/6/1948 - 11/6/2024). Tổ chức các sự kiện du lịch hưởng ứng Ngày thành lập ngành du lịch Việt Nam 09/7 và ngày du lịch thế giới 27/9. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục tham mưu xây dựng Đề án, Dự án được Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ khác trên địa bàn tỉnh; khảo sát dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2024 và khảo sát các vị trí lắp đặt bản tên tại các Đảo. Tham gia khảo sát, hướng dẫn hồ sơ đề nghị xét, công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch tại các địa bàn trong tỉnh. Báo cáo kết quả khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Vận động các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện việc đánh giá thực trạng chất lượng môi trường văn hóa tại các khu du lịch quốc gia đã được công nhận.

4. Tổ chức 04 cuộc thanh tra chuyên ngành tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Xây dựng các Báo cáo về công tác pháp chế và phòng, chống tham nhũng năm 2024.

5. Tổ chức sơ kết công tác thi đua khen thưởng trong Khối Văn hóa - Xã hội (vai trò Cụm phó). Các Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng trong Cụm thi đua 16 (vai trò Cụm trưởng), Khối Văn hóa - Xã hội và Ban Thi đua - Khen thưởng, Sở Nội vụ. Báo cáo công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ

tục hành chính quý III năm 2024 và Báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý III năm 2024.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch quý II và nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh